

Xpi

Anything Planning
& Intelligence

XPECTRA

INTRODUCCIÓN

“

Las grandes corporaciones tienen el reto de operar y mantener miles y miles de equipos, desplegados en cientos o miles de lugares remotos, propios y/o de sus clientes

”

Adicionalmente, estos equipos cada vez se comunican más (SDKs, APIs, IoT, etc), las telecomunicaciones y la informática nos entregan herramientas mucho más poderosas de visión y control global (la nube) y, en especial, cada vez más contamos con tecnología de Inteligencia Artificial (IA).

Por ello, en Xpectra diseñamos una metodología que integra y aprovecha de forma sinérgica todos estos elementos, creando una categoría tecnológica que ayuda a gestionar grandes infraestructuras multi-site, como se ha hecho con problemáticas tan complejas como el tráfico.



02

Xpi

UNA NUEVA CATEGORÍA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE GRANDES INFRAESTRUCTURAS MULTI-SITE

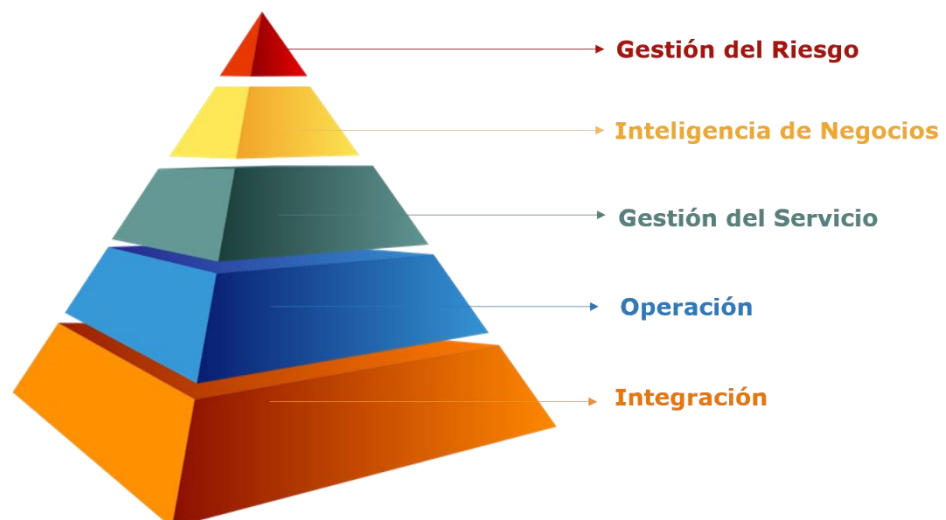
Xpi es una nueva categoría para la gestión integral de grandes infraestructuras multi-site, apoyada en una potente metodología que integra:

- Conectividad de todos los equipos instalados.
- Suite de aplicaciones para la operación completa de la infraestructura.
- Herramienta disruptiva para la gestión del mantenimiento.
- Inteligencia de negocios (BI) para la visualización y toma de decisiones en tiempo real.

Adicional a todo esto, el gran diferenciador de Xpi, es su capacidad de anticipación a situaciones.

Esto se logra a través de la creación de avanzados modelos de evaluación de riesgos, basados en programación dinámica estocástica en tiempo real, alimentados por los cuatro procesos antes mencionados:

- Integración
- Operación
- Gestión del servicio
- Inteligencia de negocios (BI)



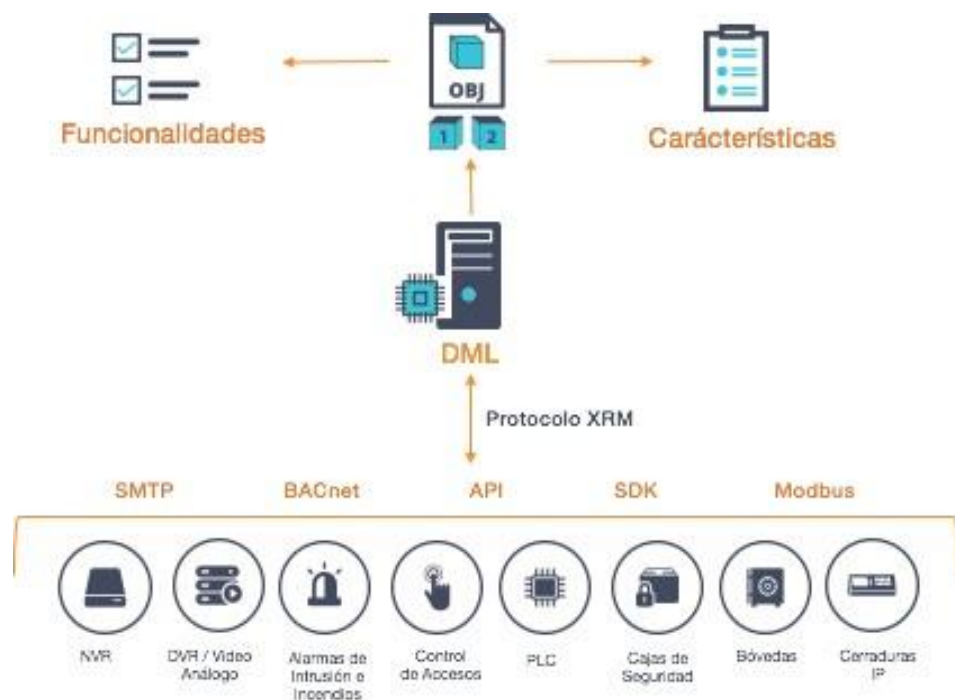
03

INTEGRACIÓN

MEDIANTE UNA POTENTE HERRAMIENTA BASADA EN TRES CAPAS

Xpi integra cualquier equipo que cuente con un protocolo de comunicación conocido (Backnet, Modbus, IoT, etc) o cuyo fabricante suministre un SDK, API, etc.

Esto permite incorporar este nuevo hardware a nuestro ambiente de trabajo de forma natural, convirtiéndolo en un objeto nativo de la plataforma que opera y convive con el resto de la infraestructura de forma armoniosa y sinérgica.



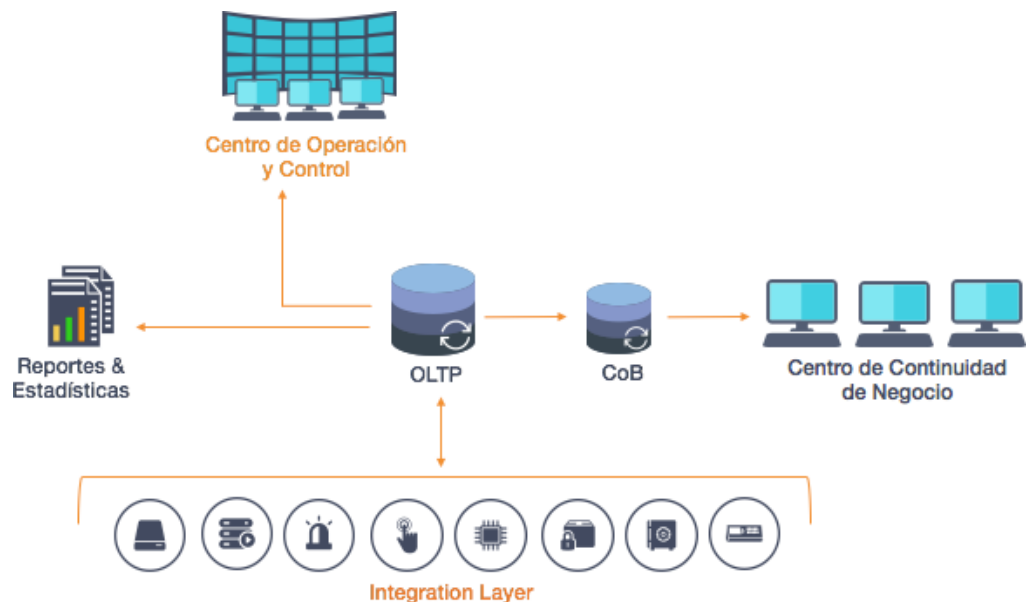
04

OPERACIÓN

SUITE DE APLICACIONES PARA LA OPERACIÓN COMPLETA DE LA INFRAESTRUCTURA

Xpi cuenta con una suite de herramientas que permiten instalar un Centro de Control y Operaciones (C*), desde donde se da respuesta a todos los eventos operativos que llegan de los equipos en campo.

Esto se logra mediante la pre-definición de protocolos (guías de actuación) y la capacidad de respuesta sobre estos equipos y cualquier otro que se requiera de forma simultánea y coordinada.



05

GESTIÓN DEL SERVICIO

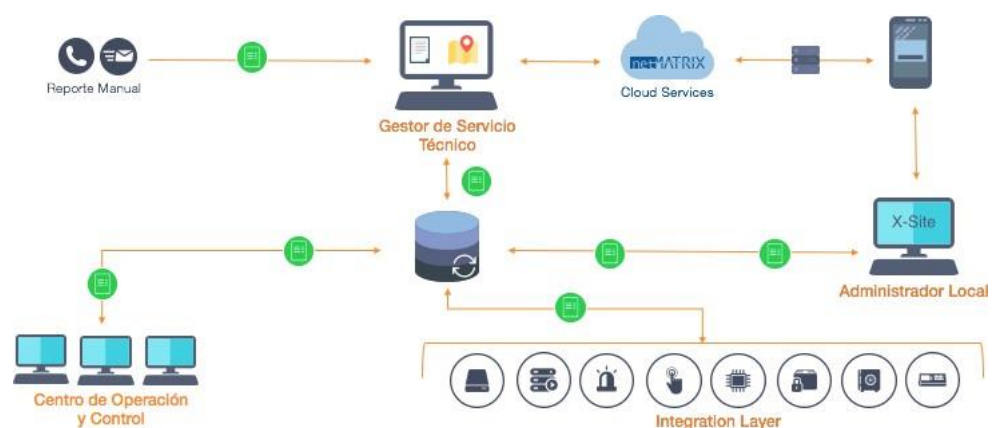
COMO PARTE FUNDAMENTAL DE LA OPERACIÓN

Una de las grandes limitaciones de las categorías existentes en el mercado es el manejo del servicio de mantenimiento de forma aislada de la operación y, en particular, de la comunicación con los propios equipos.

En este sentido, Xpi no solo los integra, sino que además resuelve el problema más grande de todo sistema de gestión de servicio: su complejidad; y es que a medida que damos servicio a un mayor número de localidades, la complejidad crece de forma exponencial.

Es por ello que la filosofía Xpi, deja en manos de cada localidad el control y seguimiento de su servicio, convirtiendo un problema complejo, en algo sencillo (no importa que tan grande sea la infraestructura a mantener).

Xpi aprovecha la comunicación con los equipos lograda en la primera capa y la visibilidad que nos da la capa de operaciones en favor del servicio de mantenimiento, para una perfecta distribución de la carga de trabajo en cada una de las localidades administradas.



06

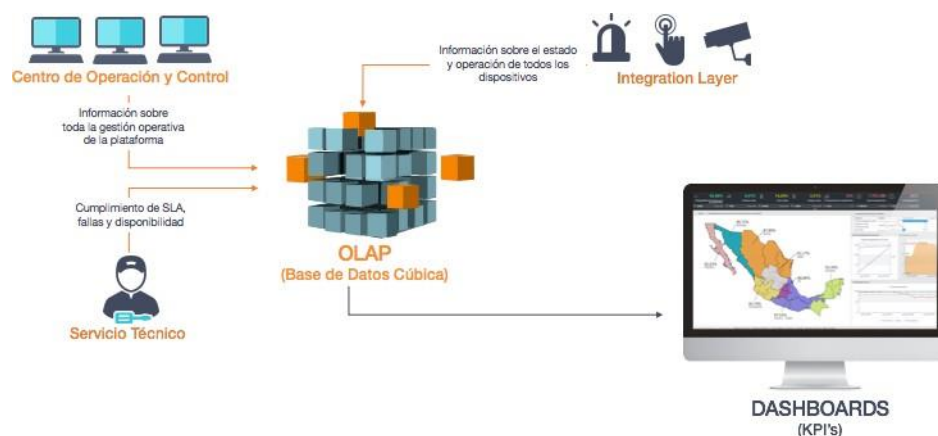
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI)

EL NEGOCIO EN TIEMPO REAL

La información es uno de los activos más valiosos para una organización; no obstante, su valor es completamente proporcional a la rapidez con la que ésta pueda procesarse y traducirse en acciones que beneficien al negocio.

Hoy en día, la gran mayoría de los sistemas brindan la posibilidad de solicitar reportes y estadísticas. Sin embargo, el acceso a esta información es post mortem.

Xpi, por el contrario, plantea el uso de herramientas de inteligencia de negocios para el acceso de los datos en tiempo real, lo cual, aunado a la integración del mantenimiento y la operación, posibilita juntar dos o más eventos que sucedan en diferentes sistemas y que éstos se puedan visualizar de manera inmediata.



06

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI)

EL NEGOCIO EN TIEMPO REAL

Para ello, incorpora cuadros de mando y tableros de control, donde se muestran en línea los indicadores definidos por la organización, tales como:

- Disponibilidad de los equipos.
- Porcentaje de efectividad en la resolución de las fallas.
- Cumplimiento de los niveles de servicio (SLA's) acordados con los proveedores.
- Obsolescencia de la infraestructura, etc.

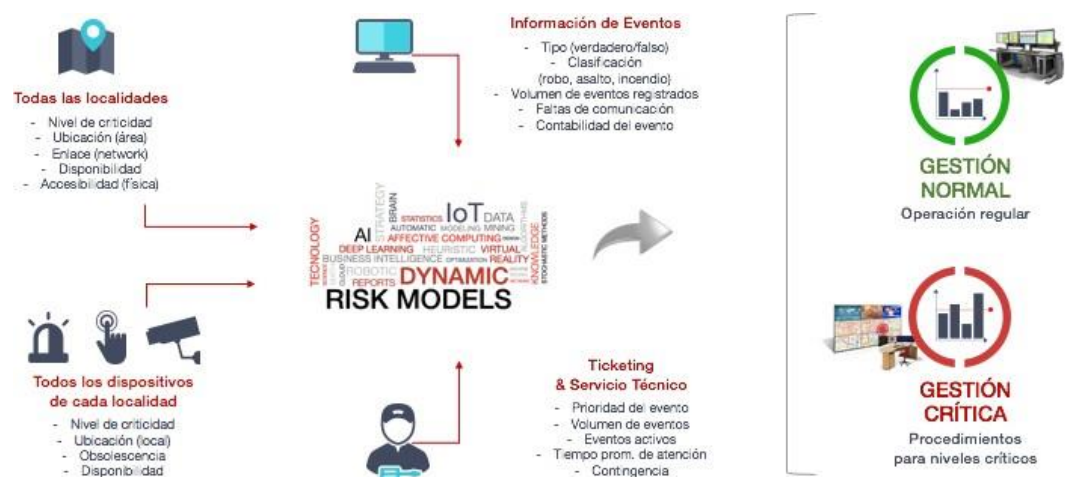
GESTIÓN DEL RIESGO

DE CADA UNA DE LAS LOCALIDADES ADMINISTRADAS

Los modelos de KPI introducidos en la cuarta capa de Xpi, dan una completa visibilidad de todo lo que ocurre con la infraestructura y permite actuar en consecuencia. Sin embargo, no realiza una medición dinámica y en tiempo real de los niveles de riesgo operativo, que corre cada una de las localidades administradas.

Para esto, Xpi incorpora una quinta capa que, a través de la implementación de un modelo de programación dinámica estocástica y la información que arrojan permanentemente las capas anteriores, determina el nivel de riesgo en el que se encuentra cada localidad.

Esta información sirve para alertar y permitir actuar de forma realmente preventiva ante cualquier situación de riesgo que amenace la operación.



08

LOS 5 ELEMENTOS **Xpi** QUE CARACTERIZAN

Para que una plataforma de software pueda enmarcarse dentro de esta nueva categoría debe ser lo suficientemente versátil como para:

1. Poseer una capa de integración que convierta todos los elementos (tecnologías, sistemas y equipos), en objetos nativos de la plataforma.
2. Contar con una suite de herramientas que permitan instalar un Centro de Control y Operaciones (C*), desde donde se da respuesta a todos los eventos operativos que llegan de los equipos en campo.
3. Operar el servicio de mantenimiento como parte integral del sistema, siendo además capaz de fraccionar una problemática centralizada en pequeños componentes y distribuirla.
4. Incorporar bases de datos de Inteligencia de Negocios (BI) que permitan generar cuadros de mando personalizados para la visualización en tiempo real, de indicadores relacionados con la operación y el mantenimiento.
5. Transformar toda esta información en modelos de gestión de riesgo que posibiliten conocer con exactitud el índice al cual está expuesta cada localidad, de forma tal de poder retroalimentar la operación y tomar acciones preventivas.

Si la plataforma no cumple con todas estas reglas, no puede considerarse Xpi.



ÁREAS DE APLICACIÓN

Xpi puede implementarse en múltiples sectores tales como banca y finanzas, retail, telecomunicaciones, energía, turismo, manufactura industrial, transporte, seguridad pública y gobierno.

